

Ezeket a feltételeket Magyarország törvényei szabályozzák.

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### I. A SZOLGÁLTATÓ

- A **www.siennacole.hu** online áruházat a Trimex Bt. üzemelteti (továbbiakban: "Szolgáltató").
- A Szolgáltató cégneve: Trimex Bt.
- Cégjegyzék szám: 01-06-012804
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatóság nyilvántartási szám: PR5313
- Óbuda - Békásmegyér Önkormányzat Polgármesteri Hivatal nyilvántartási szám: 9361
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nyilvántartási szám: 40351
- Adószám: 28065438-2-41
- A Szolgáltató székhelye: 1031 Budapest, Víznyelő u. 7.
- A Szolgáltató telephelye: 1038 Budapest, Szentendrei út 258.
- E-mail cím: info@siennacole.hu
- Ügyintéző: Dérer József

### II. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó feltételeket. A Felhasználó a regisztrációval és a megrendelés leadásával szerződést köt Szolgáltatóval, elfogadva a jelen Általános Szerződési Feltételeket. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen szerződés egyoldalú módosítására. A módosításról a Szolgáltató rövid felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználókat.

1. A regisztrációval a Felhasználó elismeri, hogy
  - minden esetben a saját nevében, valós személyes adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál.
  - A regisztráció és a megrendelés leadása során a Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok nem valós elemeket is tartalmaznak, jogosult hozzáférést részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.
2. A megrendelések leadása a siennacole.hu internetes áruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a siennacole.hu webcímen. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el.
3. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a felhasználók részére. A rendelés leadása előtt a felhasználónak van lehetősége a regisztrációkor megadott adatok módosítására. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.
4. Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató a vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a vevő részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül.

### III. A MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

1. A megrendelt terméket futárszolgálat szállítja házhoz. Az áru értékét kiegyenlíteni előre utalással, illetve bankkártyás fizetéssel lehet.
2. A termékek ára a házhoz szállítás költségét nem tartalmazza. Csomagolási költséget nem számítunk fel.
3. A webáruházban szereplő árak **forintban** értendők, valamint **bruttó árak, azaz tartalmazzák a törvényben előírt, nyomtatott könyvek esetén 5%, elektronikus könyvek esetén 27% Áfát**, nem tartalmazzák viszont a szállítási költséget.

#### IV. A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a termék átvételétől számított 14 napon belül. A Vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján e-mailben (info kukac siennacole pont hu), illetőleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozatminta felhasználásával, postai úton is gyakorolhatja.

A Vásárló jogosult az elállási jogát a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolni. A termék kézhezvételének, átvételének időpontja:

- átvevőponti átvétel esetében a rendelés átvételének időpontja;
- házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja.

Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket saját költségén a Vállalkozás telephelye szerinti címre (Trimex Bt. 1038 Budapest, Szentendrei út 258.) visszaküldeni. A Vállalkozás köteles az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket a Vásárlónak visszafizetni.

Elállás esetén a Vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli.

Elállás esetén a Vállalkozás a Vásárlónak visszajáró összeget a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Vásárló által utánvéttel visszaküldött termék átvételét a Vállalkozás jogosult megtagadni. A Vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

#### V. GARANCIA ÉS JÓTÁLLÁS

1. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak.
2. Ha a megrendelt árucikk hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt cégünk díjmentesen kicseréli. Amennyiben a cserére nincs mód, a vásárló választása szerint árengedményt kaphat vagy elállhat a vásárlástól.
3. A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 17/1999. (II.5.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.
4. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének további feltételei a siennacole.hu oldalon az Információk menüpontban olvashatók.

5. A felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan rendelésért és egyéb tranzakcióért, amelynek során a jelszava felhasználásra került. Erre való tekintettel kérjük, gondoskodjon jelszava megfelelő titokban tartásáról. A felhasználó ezen felelőssége nem áll fenn, ha jelszava saját hibáján kívül került illetéktelen személy(ek)hez. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendelés nem teljesítéséből, késésből, a szolgáltatás leállításából eredő, és/vagy az esetleges üzleti vagy magántermészetű információk elvesztéséből vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkért.

## **VI. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA**

A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

1. Az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat.
2. Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a siennacole.hu webáruház akadálytalan működését és a vásárlást.
3. Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
4. Bármely levél - függetlenül attól hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett - , de főleg bármilyen adat elvesztése.
5. Bármely szoftver nem megfelelő működése.
6. Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.
7. A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.
8. A Szolgáltató szabadon megváltoztathat bármilyen árat, határidőt. A változás a webáruházban történt megjelenés időpontjától lép életbe.
9. A Szolgáltató szabadon módosíthatja a vásárlás feltételeit és szabályait és / vagy a webáruházat, bármikor, értesítési és bárminemű kötelezettség nélkül arra nézve, hogy megindokolja a döntés helyességét, és a Szolgáltató nem vonható felelősségre, ha így tesz.
10. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható a webáruházban. Bármely résztvevőnek, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással.
11. A vásárló és az eladó is egyetemlegesen kijelenti, hogy minden felmerülő jogvitát - amennyiben egymás közt nem tudják mindkét fél részére megnyugtatóan lezárni - a Budapesti Fővárosi Bíróság hivatott eldönteni.

## **VII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

1. A Szolgáltató magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét.
2. A termékekről írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a felhasználók álláspontját tükrözik, tartalmukért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltató fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények törlésére.
3. Adatvédelmi nyilatkozatunkat >>ITT<< érheti el.

## **VIII. PANASZÜGYINTÉZÉS**

A vevő jogosult bármilyen nemű panaszával az alábbi elérhetőségeken az eladóhoz fordulni:  
E-mailben: info@siennacole.hu.