

FIZETÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK

Cégünk csak Magyarország területén belül szállít!

A fizetési és szállítási módot a megrendelés során a Pénztár oldalon tudod kiválasztani.

Miután leadtad a megrendelésed, hamarosan összekészítjük a csomagod. A szállítási idő a kiválasztott fizetési és szállítási módtól függ. Banki átutalással, vagy bankkártyával történő fizetés esetén kizárólag az összeg számlánkra való beérkezése után van lehetőségünk feladni a csomagot!

Kérjük, hogy szállítási adataidat pontosan add meg! A hibásan megadott adatok miatti késedelemért, vagy a kézbesítés meghiúsulásáért felelősséget vállalni nem tudunk.

A megvásárolt termékek személyes átvételére lehetőséget biztosítani nem tudunk!

A VÁSÁRLÁS MENETE

Papírkönyv vásárlás

1. Tedd be a kívánt terméket vagy termékeket a kosárba.
2. Kattints a Kosár gombra, és véglegesítsd a kosaradat.
3. Add meg a vásárláshoz szükséges adataidat (név, lakcím, e-mail cím, telefonszám) A számlázási címhez képest eltérő szállítási címet is megadhatsz.
4. Válaszd ki a számodra legjobb fizetési módot és véglegesítsd a vásárlást.
5. A sikeres vásárlásról visszaigazoló e-mailt küldünk. Ha ezt nem kaptad meg, akkor előbb kérjük, hogy nézd meg a SPAM mappádban és ha ott nincs, akkor írd az info@siennacole.hu címre.

Könyvjelzők

Kérjük, vedd figyelembe, hogy az ajándék könyvjelzőket csak készlet erejéig tudjuk biztosítani. Sajnos egyéni kéréseket nem tudunk figyelembe venni.

FIZETÉSI MÓDOK

Kártyás fizetés

A siennacole.hu webshopen MasterCard, Maestro, Visa és Visa Electron kártyákkal tudsz vásárolni.

Bankkártyás fizetési partnerünk: (átmenetileg nem elérhető)

Utánvét

Minden átvételi helyen és a futároknál is van lehetőség utánvétre. Figyelj arra, hogy nem minden helyen lehet készpénzben (például GLS csomagpontok) vagy nem minden helyen lehet kártyával utánvét fizetni (például futároknál).

Előreutalás

A rendelésedet előre utalással is ki tudod fizetni.

Számlavezető Bank: OTP

Bankszámlaszám: 11703006-20443951

Kedvezményezett neve: Trimex Bt.

Megjegyzés: a rendelésszámod

SZÁLLÍTÁS

Futárszolgálat

A webshop rendeléseit a GLS futárszolgálat szállítja házhoz.

Kérdés vagy panasz esetén keresd a GLS futárszolgálatot!

Weboldal: <https://gls-group.com/>

Telefon: (+36 29) 886 700

Mobil: (+36 20) 890-0660

GLS csomagpontok

Országsszerte több száz helyre kérheted a csomagotokat. Az átvevő pontokat itt tudod megnézni: <https://gls-group.com/HU/hu/depo-csomagpont-kereses>

Amennyiben kérdésed lenne, keresd a GLS futárszolgálatot!

Weboldal: <https://gls-group.com/>

Telefon: (+36 29) 886 700

Mobil: (+36 20) 890-0660

A kiszállítás díja a fizetendő kosárértéktől függően:

- 20000 Ft feletti rendelési összegeknél: INGYENES
- 0 – 19999 Ft rendelési összegig:
 - átutalással vagy bankkártyás fizetéssel 1500 Ft
 - utánvéttel 1800 Ft

Kérjük, ügyelj rá, hogy a várható szállítási napon a megadott címen tartózkodj, vagy megbízz valakit, aki a nevedben átveheti a küldeményt.

Kérjük, vedd figyelembe, hogy a futár nem feltétlenül fogja veled telefonon felvenni a kapcsolatot időpont egyeztetés céljából!

A kiszállítás 8:00 és 18:00 óra között bármely időpontban történhet! Ezt figyelembe véve, tanácsos olyan címre kérned a küldeményt, ahol a legnagyobb valószínűséggel tartózkodni fogsz (ez lehet akár munkahely is).

A GLS futárszolgálat háromszor kísérli meg a kiszállítást. Ezt követően a csomag visszakerül hozzánk, és ha továbbra is igényt tartasz a megrendelt termékre, még egyszer ki kell fizetned a szállítási költséget. A csomag feladását követően a futárcég e-mailben tájékoztat a kiszállítás várható napjáról. Ez az e-mail tartalmazza a csomagszámot, és az esetleges utánvételi összeget. A szállítás napjának reggelén újabb e-mailt kapsz egy 3 órás időablakkal, amelyen belül a szállítás megtörténik, illetve a kézbesítő mobilszámával. Ezt a telefonszámot felhívva tudsz pontosabb időpontot egyeztetni a futárral.

Kérdéseddel vagy észrevételeddel keress minket a Kapcsolat menüpont alatt, vagy az info@siennacole.hu e-mail címen.